



INTERNATIONAL JOURNAL OF INNOVATIVE APPROACHES IN

SOCIAL SCIENCES

2602 - 4802 2602 - 4500

IJIASOS

Uluslararası Sosyal Bilimlerde
Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi

Volume 4 Issue 3, September 2020

10.29329/ijiasos.2020.278

ijiasos.penpublishing.net

IJIASOS

Uluslararası Sosyal Bilimlerde Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi

International Journal of Innovative Approaches in Social Sciences

ISSN: 2602-4802 | e-ISSN: 2602-4500

Dergi Hakkında;

Uluslararası Sosyal Bilimlerde Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi (IJIASOS) sosyal bilimler alanında bilimsel kurallara uygun araştırmaları yayınlayan açık erişimli ve uluslararası hakemli bir dergidir. IJIASOS güncel sosyal bilimler araştırmaları üzerine yenilikçi bakış açısı getiren çalışmalarla öncelik vermeyi amaçlamaktadır. Bilimsel bir dille yazılmış ampirik, teorik ve kavramsal makaleleri dikkate almaktadır. Dergi Türkçe ve İngilizce makaleleri kabul etmektedir. Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında olmak üzere yılda 4 sayı olarak yayınlanmaktadır.

Uluslararası Sosyal Bilimlerde Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi'nde yayınlanan tüm makalelerin bilimsel etik ve hukuki sorumluluğu yazarlara, yayın hakları ise Uluslararası Sosyal Bilimlerde Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi'ne aittir. Yayıncının izni olmadan hiç bir çalışmanın bir kısmı veya tamamı başka mecralarda yayınlanamaz.

About Journal;

The International Journal of Innovative Approaches in Social Sciences (IJIASOS) is a peer reviewed journal that publishes research on scientific principles in the field of Social Sciences. IJIASOS aims to give priority to studies that bring an innovative perspective on current social problems. Empirical, theoretical and conceptual articles of significant originality will be considered. The journal is publishes articles in Turkish and English. IJIASOS is published as four times a year in March, June, September and December.

Scientific ethical and legal responsibility of all the manuscript published in the journal belongs to the authors and publishing rights belong to the journal. Without permission from the publisher, some or all of any work can not be published in other journals.



IJIASOS

Uluslararası Sosyal Bilimlerde Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi

International Journal of Innovative Approaches in Social Sciences

Volume 4 Issue 3, September 2020

ijiasr.penpublishing.net

<https://doi.org/10.29329/ijiasos.2020.278>

Owner & Publisher

Pen Academic Publishing™

THDSOft Tayfun Taşbilek

Çanakkale Teknopark Yerleşkesi No:276/J2, Sarıcaeli / Çanakkale / Turkey

www.penpublishing.net | info@penpublishing.net

Editor

Bünyamin Bacak
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Associate Editor

Özgür Topkaya
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Editorial Review Board

Sedat Murat Levent Şahin
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey İstanbul University, Turkey

İbrahim Güran Yumuşak Hasan Kaplan
İstanbul Sabahattin Zaim University, Turkey İbni Haldun Üniversitesi, Turkey

Mehmet Marangoz Mehmet Bülent Uludağ
Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey İzmir Katip Çelebi University, Turkey

Tuncay Yılmaz Abdurrahman Benli
Sakarya University, Turkey Sakarya University, Turkey

Celalettin Yanık Ali Şen
Bandırma Onsekiz Eylül University, Turkey Dumlupınar University, Turkey

Baki Çakır Bora Yenihan
Kırklareli University, Turkey Kırklareli University, Turkey

Gürol Baba Selçuk İpek
Ankara Sosyal Bilimler University, Turkey Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Abdulkadir Şenkal Feridun Duman
Kocaeli University, Turkey Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey

Ahmet Altıntaş Soner Karagül
Afyon Kocatepe University, Turkey Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Mustafa Görün Cüneyt Kılıç
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Sabri Sami Tan Suat Uğur
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Aşkın Koyuncu Gökçe Cerev
Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey Fırat University, Turkey

Assistant Editor

Ecehan Kazancı Yabanova
Süleyman Demirel University, Turkey



Indexing/Abstracting

1. Bielefeld Academic Search Engine BASE - <https://www.base-search.net>
2. Index Copernicus World List - <https://journals.indexcopernicus.com>
3. Scilit - <https://www.scilit.net>
4. ROAD Directory of Open Access Scholarly Resources - <https://portal.issn.org>
5. Crossref - <https://search.crossref.org>
6. Directory of Research Journals Indexing - <http://olddrji.lbp.world>
7. Cite Factor - <http://www.citefactor.org>
8. Scientific Indexing Services (SIS) - <http://www.sindexs.org>
9. Journal Factor - <http://www.journalfactor.org>
10. Eurasian Scientific Journal Index - <http://esjindex.org>

Table of Contents

Page	Original article
54	Effects of Coffee Shops' Food Quality, Service Quality and Ambience Quality on Customer Satisfaction and Loyalty in Batman, Turkey Feridun Duman

Page	Review article
69	İş Hukuku Açısından Dava Şartı (Zorunlu) Arabuluculuk Uygulamasına Başvurunun Hukuki Sonuçları Yusuf Yiğit & Mehdi Can Özkır
